

POLÍTICA DE GARANTÍA

La siguiente política de garantía contiene información que le permite conocer los alcances y excepciones de la misma que apliquen a tu motocicleta.

La garantía por tipo de producto:

	<ul style="list-style-type: none"> - MOTOCICLETAS: 24,000 KMS O 24 MESES (lo que ocurra primero) - CUATRIMOTOS: 2 MESES
---	---

*Cabe mencionar que la garantía no implica cambio de la motocicleta, si no reemplazo de la pieza dañada.


ESTA POLÍTICA DE GARANTÍA ES APLICABLE A TODOS LOS MODELOS VENTO DISTRIBUIDOS POR ACTIVE MOTORS S.A. de C. V.

Esta garantía queda sin efecto por cualquier incumplimiento del plan de mantenimiento de servicios en la red de Centros de Servicio Autorizados (CSA) por Active Motors S.A. de C.V.

LINEAMIENTOS GENERALES

Active Motors S.A. de C.V. está obligado a reemplazar y/o reparar cualquier pieza o componente defectuoso de origen, así como proporcionar la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación, todo lo anterior a cero costos para el Propietario. El cliente es responsable de leer el Manual del Propietario y de efectuar los servicios de mantenimiento en tiempo y forma, así como asegurar que el vehículo cumpla correctamente con el período de Asentamiento del Motor. Active Motors S.A. de C.V. cuenta con una red de Centros de Servicios Autorizados donde el cliente podrá hacer sus mantenimientos, reparaciones en garantía y compra de repuestos y accesorios. La garantía del vehículo puede ser reclamada en cualquier Centro de Servicio Autorizado de Active Motors S.A. de C.V. sin importar que éste haya sido comprado a otro proveedor de la red, siempre y cuando el cliente presente este Manual de Garantía y cumpla con todos los requisitos de mantenimientos y uso del vehículo descritos en el Manual de Propietario, y que puedan ser validados por Active Motors S.A. de C.V., caso contrario el costo de la reparación deberá ser asumida por el cliente.

TABLA DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO PARA USO DEL CLIENTE

				
Servicio N°	Kilometraje	Frecuencia (meses)	Fecha del Servicio	Firma Autorizada
1	500	1		
2	2,500	3		
3	5,000	6		
4	7,500	9		
5	10,000	12		
6	12,500	15		
7	15,000	18		
8	17,500	21		
9	20,000	24		
10	22,500	NA		
11	25,000	NA		

Firma y sello de taller autorizado.

COMPONENTES CON GARANTÍA LIMITADA

Componente	Cobertura
Motor	24 meses o 24,000 Kms *
Empaques	3 meses o 2,500 Kms *
Escape	3 meses o 2,500 Kms *
Carburador	3 meses o 2,500 Kms *
Amortiguadores	3 meses o 2,500 Kms *
Batería	1 mes o 500 Kms *
Sistema de freno	1 mes o 500 Kms *
Embrague	1 mes o 500 Kms *
Velocímetro	1 mes o 500 Kms *

***NOTA: La Garantía Limitada de estas piezas es efectiva si el diagnóstico del técnico asegura que el daño es de fabricación y no por mal uso, daño o desgaste.**